

## REGULAMIN USŁUG PLATFORMY PREGNABIT ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ DLA PARTNERÓW

### I. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie przepisu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 1030 ze zm.), **Medyczne Centrum Telemonitoringu sp. z o. o.** z siedzibą we Wrocławiu (kod pocztowy: 50-429, Polska) przy ul. Krakowskiej 141-155, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców KRS, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000624315, NIP: 8992792740, REGON: 364761470, będący zarejestrowanym Podmiotem Wykonującym Działalność Leczniczą o numerze wpisu do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą 000000189393 (zwana dalej „Usługodawcą”) ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej „Regulaminem”).
2. Korzystanie z Usług oferowanych na podstawie Regulaminu wymaga zawarcia z Usługodawcą Umowy na świadczenie usług (zwana dalej „Umową z Usługodawcą”) oraz akceptacji Regulaminu.
3. Aktualny Regulamin dostępny jest na stronie [www.telemedic24.pl/regulaminy-i-umowy](http://www.telemedic24.pl/regulaminy-i-umowy) nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie.
4. Na podstawie Regulaminu świadczone są jedynie Usługi na rzecz podmiotów wykonujących działalność leczniczą, tj. położnych, lekarzy oraz podmiotów leczniczych, które zawarły Umowę z Usługodawcą (zwane dalej „Partnerami”).
5. Partnerzy zobowiązani są do przestrzegania postanowień Regulaminu, Umów z Usługodawcą oraz informacji dotyczących korzystania z Usług, udzielanych przez Usługodawcę.
6. Zakazane jest wysyłanie przez Partnerów w związku z dostępem do Platformy informacji i treści obraźliwych, nieprawdziwych lub mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
7. Administratorem Platformy Pregnabit, służącej do świadczenia Usług jest Usługodawca.
8. Przez użyte w Regulaminie pojęcia rozumie się:
  - a. **Badanie** – badanie kardiologiczne (KTG), wykonywane samodzielnie przez Pacjentkę lub Partnera, przeprowadzane przy użyciu Urządzenia, polegające na równoczesnym zapisie akcji serca płodu (z wykorzystaniem sondy ultradźwiękowej **FHR**) oraz czynności skurczowej mięśnia macicy (z wykorzystaniem sondy **TOCO**), jak i ruchów płodu (z wykorzystaniem znacznika **FMM**) – zapis powyższych parametrów przesyłany jest na Platformę;
  - b. **Dane Dostępowe** – dane umożliwiające Partnerowi autoryzowany dostęp do Profilu na Platformie i służące identyfikacji Partnera przy świadczeniu Usług, obejmujące:
    - i. **Login** – adres poczty elektronicznej (e-mail) wskazany przez Partnera podczas zakładania Profilu na Platformie i służący do każdorazowego dostępu do Platformy.
    - ii. **Hasło** – unikatowy ciąg znaków o długości co najmniej 8 znaków, zawierający małe i wielkie litery oraz cyfry i znaki specjalne; ustalane jest samodzielnie przez Partnera po uruchomieniu linka aktywacyjnego, przesłanego na wskazany przez Partnera adres e-mail oraz nr telefonu w formie wiadomości SMS,
  - c. **Dział Sprzedaży** – osoba fizyczna upoważniona do podpisywania umów w imieniu Usługodawcy,
  - d. **Ekspert Medyczny** – lekarz lub położna, dokonująca analiz i opisów Zapisów KTG, prowadząca Usługę Czat i Telekonsultacji oraz prowadząca dokumentację medyczną jak i wykonująca inne czynności na Platformie związane ze świadczeniem Usług w imieniu Usługodawcy;
  - e. **Infolinia** – telefoniczna obsługa Pacjentek lub Partnerów, dostępna pod numerem telefonu (71) 75 75 708 (koszt połączenia zgodnie z tabelami opłat operatorów telekomunikacyjnych) dostępna w godzinach pracy Usługodawcy (w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9:00 do 15:00) – informacje udzielane w ramach Infolinii nie stanowią udzielania świadczeń zdrowotnych w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. 2011 nr 112 poz. 654);
  - f. **Instrukcja Obsługi** – instrukcja obsługi załączona do Urządzenia oraz umieszczona na stronie

- internetowej [www.pregnabit.com/instrukcje](http://www.pregnabit.com/instrukcje).
- g. **Instruktaż** – informacja wraz z praktycznym szkoleniem, udzielona Partnerowi lub Pacjentce w zakresie prawidłowego i bezpiecznego korzystania z Urządzenia oraz wykonywania Badań, a także korzystania z Platformy;
  - h. **Pacjentka** – ciężarna, której Partner przekazał kod umożliwiający dokonanie samodzielnej wstępnej rejestracji Profilu na Platformie (poprzez uzupełnienie danych wskazanych w pkt. II lit. A ust. 2 Regulaminu dla Pacjentki), a po dokonaniu przez Pacjentkę rejestracji Partner zatwierdził prawidłowość wpisanych przez nią danych lub której Partner założył Profil na Platformie i uzupełnił jej dane (wskazane w pkt. II lit. A ust. 2 Regulaminu dla Pacjentki) oraz której Partner przyporządkował na Platformie odpowiednie Urządzenie, która jednocześnie spełnia następujące warunki:
    - i. wiek ciąży – nie wcześniej niż 32 tydzień i nie później niż 42 tydzień ciąży,
    - ii. ciąża pojedyncza,
    - iii. znajduje się pod stałą opieką właściwego lekarza specjalisty w dziedzinie ginekologii i położnictwa lub położnej bądź w przypadku ciąży powikłanej pod stałą opieką właściwego lekarza specjalisty,
    - iv. brak aktywnych implantów medycznych,
    - v. brak stwierdzonych przez lekarza lub położną zmian skórnych uniemożliwiających korzystanie z Urządzenia,
    - vi. wskaźnik masy ciała (BMI) poniżej 30 przed rozpoczęciem ciąży,
    - vii. brak uczulenia na jakikolwiek materiał z którego wykonane są sondy i pasy, lub substancje zawarte w żelu do KTG,
    - viii. potwierdzenie przez Partnera, że zgodnie ze wskazaniami aktualnej wiedzy medycznej oraz standardami opieki okołoporodowej stan zdrowia Pacjentki oraz rozpoznanie pozwalają na korzystanie z Usług.
  - i. **Platforma** – aplikacja umieszczona na stronie internetowej, dostępna pod adresem <https://app.pregnabit.com/#/>, stanowiąca element systemu teleinformatycznego i służąca do świadczenia Usług;
  - j. **Polityka Prywatności** - dokument zamieszczony na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem <http://telemedic24.pl/regulaminy-i-umowy/> określający zasady przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę oraz prawa przysługujące Partnerowi.
  - k. **Profil** – indywidualne i autoryzowane konto Partnera na Platformie, umożliwiające dostęp do Wyników i danych PacjenteK, zamieszczonych na Platformie;
  - l. **Urządzenie** – zarejestrowany wyrób medyczny Pregnabit (teleKTG, mobilny kardiotokograf) wraz z zestawem sond (FHR, TOCO, FMM), służący do przeprowadzania Badań, który umożliwia przesyłanie zapisów Badań na Platformę za pośrednictwem systemów łączności/systemów teleinformatycznych; kompletny zestaw niezbędny do korzystania z Usług (dalej: **“Zestaw Pregnabit”**) składa się z:
    - i. Urządzenia Pregnabit wraz z zestawem sond (FHR, TOCO, FMM),
    - ii. opaski lub klipsa do pomiaru tętna matki,
    - iii. dwóch pasów wraz z zestawem rzepów i odpowiednią przedłużką,
    - iv. ładowarki do zasilania z dwoma rodzajami kabla do ładowania urządzenia Pregnabit oraz/lub opaski do pomiaru tętna matki,
    - v. żelu do badań KTG oraz chusteczki do dezynfekcji rąk, urządzenia Pregnabit oraz zestawu sond z rzepami,
    - vi. Instrukcji Obsługi (pełnej oraz obrazkowej)
    - vii. etui.
  - m. **Usługi** – usługi świadczone przez Usługodawcę na zlecenie Partnera na rzecz Pacjentki, tj.:
    - i. **Usługa Czat** – usługa polegająca na komunikacji w postaci komunikatów tekstowych na Platformie, w której udział mogą brać: Ekspert Medyczny, Partner i Pacjentka;

- ii. **Usługa Dostępowa** – usługa, polegająca na udzieleniu dostępu do Platformy, wprowadzaniu i przechowywaniu danych Pacjentki, Partnera oraz Wyników na Platformie, świadczona przez Usługodawcę na zasadach określonych w Regulaminie za pośrednictwem systemów teleinformatycznych/systemów łączności;
  - iii. **Usługa Pregnabit** – usługa polegająca na odbiorze Zapisów KTG przestanych z Urządzenia oraz na świadczeniu na odległość przez Usługodawcę świadczeń zdrowotnych w postaci analizy przesyłanych Zapisów KTG przez Eksperta Medycznego na zasadach określonych w Regulaminie oraz informowaniu Pacjentek o Wyniku;
  - iv. **Usługa Telekonsultacji** – usługa polegająca na możliwości całodobowego telefonicznego skontaktowania się z Ekspertem Medycznym pod numerem telefonu podanym na Platformie w celu skonsultowania Wyniku.
- n. **Wynik** – wynik analizy Zapisu KTG,
  - o. **Zapis KTG** – zapis danych, uzyskanych przy pomocy Urządzenia wskutek wykonanego Badania, poddawany analizie w ramach Usługi Pregnabit;
9. Regulamin został przygotowany z uwzględnieniem przede wszystkim następujących aktów prawnych:
- a. prawo telekomunikacyjne – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1489 ze zm.) – dalej jako „p.t.”;
  - b. ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1030 ze zm.);
  - c. ustawa o działalności leczniczej – Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 160 ze zm.) – dalej jako „u. d. l.”;
  - d. ustawa o prawach pacjenta – Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzecznik Praw Pacjenta (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1318) – dalej jako „u.p.p.”;
  - e. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679z dnia 27 kwietnia 2016 r. – dalej jako „RODO”;
  - f. kodeks cywilny – Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 380 ze zm.);
  - g. ustawa o prawach konsumenta – Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.) – dalej jako „u.p.k.”.
10. Akceptując Regulamin Partner uwzględnia okoliczność, że Usługi świadczone są na odległość, czyli drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
11. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie mają postanowienia Umowy z Usługodawcą oraz prawa powszechnie obowiązującego.

## II. Świadczenie Usług

- 1. Dział Sprzedaży po podpisaniu z Partnerem Umowy z Usługodawcą tworzy Profil dla Partnera na Platformie.
- 2. W celu założenia Profilu na Platformie Partner jest zobowiązany do udostępnienia Usługodawcy następujących danych:
  - a. Imię i nazwisko (nazwiska) Partnera, oraz w przypadku podmiotów leczniczych wskazanej osoby prowadzącej konto administracyjne jednostki medycznej na Platformie Pregnabit oraz wszystkich osób wykonujących zawód medyczny realizujących Umowę z Usługodawcą w imieniu Partnera,
  - b. nazwa Partnera (w przypadku podmiotu leczniczego),
  - c. adres siedziby Partnera;
  - d. numer identyfikacyjny NIP Partnera;
  - e. numer identyfikacyjny REGON Partnera, jeżeli nadano;
  - f. numer KRS Partnera, jeżeli nadano;
  - g. numer wpisu do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą Partnera;
  - h. numeru telefonu komórkowego osób realizujących Umowę z Usługodawcą w imieniu Partnera,
  - i. adresu aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail) osób realizujących Umowę z Usługodawcą w

- imieniu Partnera ;
- j. numer prawa wykonywania zawodu Partnera lub/i osoby wykonującej zawód medyczny realizującej Umowę z Usługodawcą w imieniu Partnera (w przypadku podmiotu leczniczego).
  3. Celem aktywacji Profilu oraz potwierdzenia prawidłowości danych Partnera oraz osób realizujących Umowę z Usługodawcą w imieniu Partnera, Usługodawca wysyła link aktywacyjny w wiadomości e-mail oraz wiadomości SMS na wskazane dane przy zakładaniu odpowiednich Profili.
  4. Partner i osoby realizujące Umowę z Usługodawcą w imieniu Partnera aktywują swój Profil na Platformie poprzez uruchomienie linka aktywacyjnego, o którym mowa w pkt 3.
  5. Przy aktywacji Profilu Partner oraz osoby realizujące Umowę z Usługodawcą w imieniu Partnera potwierdzają wszystkie dane wprowadzone na Platformę.
  6. Partner oraz osoby realizujące Umowę z Usługodawcą w imieniu Partnera mogą zmienić niektóre swoje dane w ustawieniach swojego konta, zgodnie z funkcjonowaniem Platformy.
  7. Jeśli Partner, jak i osoby realizujące Umowę z Usługodawcą w imieniu Partnera nie otrzymały wiadomości e-mail lub wiadomości SMS z linkiem aktywacyjnym, o których mowa w pkt 4, to powinni skontaktować się z Infolinią lub wysłać taką informację poprzez zakładkę „Zgłoś błąd” na Platformie.
  8. Partner oraz osoby realizujące Umowę z Usługodawcą w imieniu Partnera na Platformie (w ustawieniach swojego konta) określają zakres otrzymywania dodatkowych (opcjonalnych) powiadomień w formie wiadomości SMS lub/oraz e-mail, o:
    - nowych Zapisach KTG jego Pacjentek jakie pojawiły się na Platformie,
    - statusach jakie nadawane są Wynikom,
    - nowych opisach badania
    - wiadomościach od Pacjentek na Platformie (Usługa Czat).
  9. Partner oraz osoby realizujące Umowę z Usługodawcą w imieniu Partnera korzystają z Usług po dokonaniu skutecznej aktywacji swojego Profilu na Platformie. W celu zalogowania się do Profilu na Platformie korzystają z Danych Dostępowych.
  10. W celu umożliwienia Pacjencie korzystanie z Platformy Partner lub osoby realizujące Umowę z Usługodawcą w imieniu Partnera:
    - a. przekazuje Pacjencie kod umożliwiający dokonanie samodzielnej wstępnej rejestracji na Platformie. Po dokonaniu przez Pacjentkę wstępnej rejestracji Partner lub osoby realizujące Umowę z Usługodawcą w imieniu Partnera zatwierdzają prawidłowość wpisanych przez nią danych oraz przyporządkowują na Platformie odpowiednie Urządzenie do Profilu Pacjenci lub
    - b. samodzielnie zakłada Pacjencie Profil na Platformie i uzupełniają dane wskazane w pkt. II lit. A ust. 2 Regulaminu dla Pacjenci oraz przyporządkowują na Platformie odpowiednie Urządzenie
  11. Wynik zamieszczany jest na Platformie niezwłocznie po wykonaniu analizy Zapisu KTG - przewidywany czas oczekiwania na Wynik od chwili przesłania Zapisu KTG na Platformę wynosi 15 minut. Maksymalny czas oczekiwania na Wynik nie przekroczy godziny. Czas ten może ulec wydłużeniu jedynie w przypadkach zakłóceń wynikających z wystąpienia siły wyższej. Aby uzyskać dostęp do Wyników, Partner lub osoby realizujące Umowę z Usługodawcą w imieniu Partnera muszą być zalogowane na swoim Profilu na Platformie.
  12. Usługi świadczone są 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania świadczenia Usług, w szczególności gdy niezbędne jest przeprowadzenie prac systemowych lub konserwacyjnych. Usługodawca poinformuje Partnera o przewidywanych utrudnieniach w świadczeniu Usług z wyprzedzeniem nie krótszym niż 24 godzin, chyba że utrudnienia wynikają z okoliczności, których nie mógł przewidzieć, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w Profilu na Platformie Pregnabit.
  13. Partner lub osoby realizujące Umowę z Usługodawcą w imieniu Partnera mogą komunikować się z Pacjentkami na Platformie za pomocą wiadomości tekstowych (czat). W tym celu muszą one być zalogowane na swoim Profilu na Platformie.
  14. Partner lub osoby realizujące Umowę z Usługodawcą w imieniu Partnera mają możliwość kontaktu z Usługodawcą telefonicznie pod numerem Infolinii w godzinach pracy Usługodawcy w dni robocze od poniedziałku do piątku od 9:00 do 15:00 lub pod innym numerem do kontaktu, wskazanym przez



- Usługodawcę albo na adres e-mail [office@telemedic24.pl](mailto:office@telemedic24.pl).
15. Komunikacja Usługodawcy z Partnerem – telefoniczna oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej lub Platformy – może być rejestrowana, a jej zapis przechowywany lub archiwizowany na serwerach wskazanych przez Usługodawcę. Akceptując Regulamin, Partner oraz osoby realizujące Umowę z Usługodawcą w imieniu Partnera wyrażają zgodę na rejestrację komunikacji.
  16. Po rozwiązaniu Umowy z Usługodawcą, Profil ulega automatycznej dezaktywacji po 7 dniach. Wskazany okres służy dokonaniu ewentualnych, nieobjętych Umową z Usługodawcą ani Regulaminem ustaleń między Partnerem i Pacjentką, co do dalszego sprawowania nad nią opieki przez Partnera. Partner może aktywować go ponownie lub uzyskać dane w nim zawarte na mocy odrębnych ustaleń z Usługodawcą, zgodnie z przepisami prawa.
  17. Partner oraz osoby realizujące Umowę z Usługodawcą w imieniu Partnera akceptują Regulamin oraz zmiany w Regulaminie, w procesie aktywacji swojego Profilu i logowania do Profilu na Platformie.
  18. Partner oraz osoby realizujące Umowę z Usługodawcą w imieniu Partnera nie są uprawnione do przekazywania swoich Danych Dostępowych bez pisemnej zgody Usługodawcy osobom trzecim. Partner oraz osoby realizujące Umowę z Usługodawcą w imieniu Partnera ponoszą wyłączną odpowiedzialność za udostępnienie Danych Dostępowych osobom nieuprawnionym na mocy Umowy z Usługodawcą, Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa.
  19. Partner oraz osoby realizujące Umowę z Usługodawcą w imieniu Partnera powinny niezwłocznie poinformować Usługodawcę, drogą mailową na adres [office@telemedic24.pl](mailto:office@telemedic24.pl) o wszelkiego rodzaju naruszeniach bezpieczeństwa lub w wypadku skorzystania z Profilu przez osoby nieuprawnione.

### III. Płatności

Usługi na rzecz Partnera świadczone są odpłatnie, chyba że co innego wynika z Umowy z Usługodawcą.

### IV. Wymogi techniczne

1. Korzystanie z Usług wymaga spełnienia następujących warunków technicznych:
  - a. posiadanie Urządzenia przez Partnera,
  - b. przebywanie podczas wysyłania Zapisu KTG w zasięgu sieci GSM, której operatorem jest Orange Polska S.A.,
  - c. aktywnego telefonu komórkowego, którego numer podano przy tworzeniu Profilu Partnera,
  - d. komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do sieci Internet,
  - e. aktywny adres e-mail, który podano przy tworzeniu Profilu Partnera na Platformie,
  - f. w przypadku korzystania z Platformy za pośrednictwem komputera wymagane są:
    - i. system Microsoft Windows lub iOS,
    - ii. aktualna wersja przeglądarki internetowej,
    - iii. włączona funkcja obsługi aplikacji wtyczek, włączona obsługa „Cookies”,
    - iv. aktywną i aktualną wtyczką, służącą do obsługi JavaScript,
    - v. rekomendowaną minimalną rozdzielczością ekranu 1024x768 pikseli;lub
  - g. w przypadku korzystania z Platformy na urządzeniu mobilnym wymagane są:
    - i. system Android, iOS bądź Microsoft, zaktualizowanych do najnowszych wersji;
    - ii. włączoną funkcją obsługi aplikacji.
2. W razie korzystania przez Partnera ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełniają wymogów technicznych opisanych w Regulaminie, Usługodawca nie odpowiada za jakość świadczonych Usług lub niewykonanie Usług.
3. W celu zapewnienia bezpieczeństwa świadczenia Usług oraz przesyłu danych, Usługodawca podejmuje środki, w szczególności techniczne, adekwatne do zagrożenia.
4. W celu prawidłowego wykonywania Badania i możliwości wykonania Usług, wymagane jest postępowanie zgodnie z Instruktażem i Instrukcją Obsługi.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie Usług, wynikające z niespełnienia przez Partnera wymogów, określonych w Regulaminie lub Umowie z

Usługodawcą oraz postępowanie niezgodne z Instruktażem lub Instrukcją Obsługi.

## **V. Prawa i obowiązki**

Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług, usunięcia wszelkich danych wprowadzonych na Platformę a także przeniesienia praw do Platformy na inny podmiot po uprzednim poinformowaniu o tym fakcie Partnerów i PacjenteK, nie później niż 7 dni roboczych przed zaprzestaniem świadczenia Usług. Partnerowi i Pacjencie przysuguje w takiej sytuacji żądanie zwrotu pobranej równowartości niewykorzystanej Usługi Pregnabit. Powyższe nie będzie naruszać przepisów, dotyczących prowadzenia medycznej działalności leczniczej oraz dokumentacji medycznej.

## **VI. Zapytania, uwagi i reklamacje**

1. Partnerom przysuguje prawo zgłaszania zapytań, uwag i reklamacji w związku ze świadczeniem Usług.
2. Zapytania, uwagi i reklamacje należy zgłaszać:
  - a. przez zakładkę „zgłoś błąd”, znajdującą się na Platformie;
  - b. na adres e-mail [reklamacje@telemedic24.pl](mailto:reklamacje@telemedic24.pl) (w tytule maila wpisując „reklamacja”)
3. Rozpatrzenie zapytań, uwag i reklamacji następuje w najszybszym możliwym terminie w formie elektronicznej lub telefonicznej, nie później jednak niż w terminie 30 dni roboczych od zgłoszenia.
4. Treść reklamacji powinna zawierać, co najmniej:
  - a. dane pozwalające na identyfikację Partnera: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu
  - b. określenie przedmiotu reklamacji (koniecznie podanie numeru seryjnego Urządzenia) oraz okoliczności będących podstawą reklamacji wraz z datą ich zaistnienia,
  - c. określenie oczekiwań Partnera.

## **VII. Zasady przetwarzania danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Partnera jest Usługodawca. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Partnera określa Polityka Prywatności dostępnej na stronie <http://telemedic24.pl/regulaminy-i-umowy/>.

## **VIII. Postanowienia końcowe**

1. Partner ponosi koszty wynikające z korzystania z usług telekomunikacyjnych, w tym środków komunikacji elektronicznej, niezbędnych do korzystania z Usług, wg cennika operatora, świadczącego na rzecz Partnera usługi telekomunikacyjne.
2. Platforma zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Żadna z tych treści, w szczególności tekst, zdjęcia, programy, grafika, znaki towarowe, ikony, logotypy itp. prezentowane w serwisie nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia. Partner zobowiązuje się do wykorzystywania treści zamieszczonych na Platformie wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku własnego.
3. Zmiany będą publikowane na bieżąco na stronie internetowej [www.telemedic24.pl/regulaminy-i-umowy](http://www.telemedic24.pl/regulaminy-i-umowy) w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu wraz z informacją o ich dokonaniu oraz Usługodawca poinformuje o zmianach Regulaminu za pośrednictwem Platformy lub drogą mailową na adres wskazany przy tworzeniu Profilu na Platformie. Regulamin może ulec zmianie m.in. w przypadku:
  - a. zmiany obowiązujących przepisów prawa, mającej wpływ na treść Regulaminu;
  - b. zmiany związanej z zakresem świadczonych usług;
  - c. zmiany związanej z rodzajem świadczonych usług;
  - d. zmiany dotyczącej wymagań technicznych;
  - e. zmiany związanej z rozszerzeniem funkcjonalności Platformy.

Aktualna wersja regulaminu została zaakceptowana dnia **9 stycznia 2019**.